

2. mednarodna konferenca:

**TRŽENJE V TURIZMU – Skupni čezmejni programi “doživetij narave” ter učinkovita orodja za trženje sonaravnega turizma**

Kranj, 19. april 2012

## **Moč zgodb v turizmu – njihova vloga pri razvoju in izvajanju turističnih programov**

*g. Rok Klančnik*

*Slovenska turistična organizacija*



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung





# PRIPOVEDOVANJE ZGODB?

- nov koncept strateškega komuniciranja v turizmu
- sledi razvoju trajnostnega, odgovornega, „slow“ turizma in razvojem družbenih medijev
- Zgodba je postala USP – edinstvena prodajna vrednost, ni produkt.





REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



**Pripovedovanje zgodb je bilo vedno namenjeno delitvi istih z drugimi ljudmi.**

**Zgodbe so bile del zabave, izobraževanja (*edutainment*), estetike, ohranjanja kulture in utrjevanja moralnih vrednot.**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
 MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
 RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
 Operacijo delno financira Evropska unija  
 Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
 Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
 Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



**Marketing ni več o stvareh, ki jih izdelate, ampak o zgodbah, ki jih pripovedujete.**

**~ Seth Godin**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



## Zgodbe vedno izhajajo iz ...

- narave in njenih bogastev,
- kulturne dediščine,
- ljudi in njihovih čustev, izkušenj ...



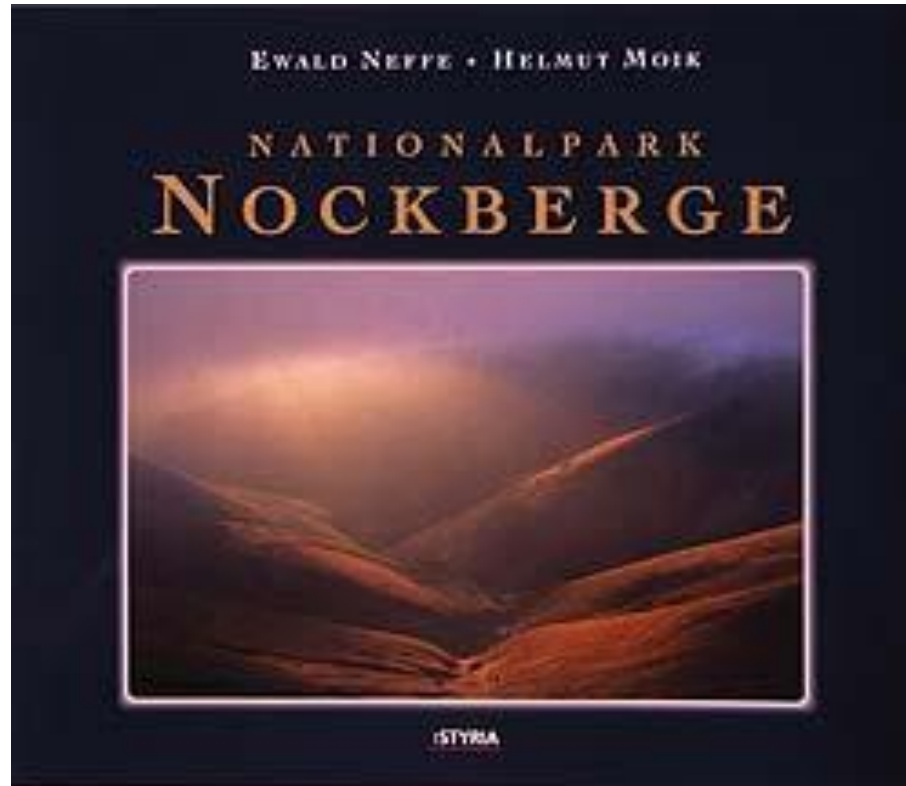
REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung





REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung





**Vsaka školjka ima zgodbo – če le znaš poslušati ...**

**(n.n.)**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**

Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung





**Čebelam najbolj prijazna občina v Sloveniji je ... Žirovnica!**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



K sreči države, destinacije, pokrajine in mesta, začenjajo dojemati, da je v vlaganju v zgodbe veliko logike – turisti se poistovetijo s krajem svojega obiska in ga doživijo čustveno, da sploh ne omenjamo velikega pomena teh zgodb za domačine.

~ Dan Shilling





## Izsek - Ausschnitt



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

### Naložba v vašo prihodnost

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



### Investition in Ihre Zukunft

Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



**Primer: kosilo med počitnicami na avstrijskem Koroškem ni namenjeno (samo) prehranjevanju –**

**Je mnogo več: je zgodba o prijateljih, navezanosti na zemljo in njene lokalne plodove, starodavne jedi, ljubezen, užitek, počitek, preprosto – gre za zgodbo o**

**VESELJU DO ŽIVLJENJA – LUST AM LEBEN**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

Naložba v vašo prihodnost  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



Investition in Ihre Zukunft  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung





# SOMMERLUST

REISEMAGAZIN 2012

**KÄRNTEN**  
LUST AM LEBEN

## LUST AM LEBEN

Sieben besondere KärntnerInnen im Portrait.

## ALPEN-ADRIA-TRAIL

Wandererlebnis vom Großglockner bis nach Triest.

## EINFACH KÖSTLICH

Inspirierende Alpen-Adria-Kulinarik.



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

### Naložba v vašo prihodnost

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



### Investition in Ihre Zukunft

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# Čutno ali čudno?



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

#### Naložba v vašo prihodnost

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



#### Investition in Ihre Zukunft

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



## AIR FRANCE VIDEO



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

### Naložba v vašo prihodnost

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



### Investition in Ihre Zukunft

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung





# SKOK SKOZI ZGODOVINO (R. Jensen)



## BRITISH AIRWAYS VIDEO



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

### Naložba v vašo prihodnost

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj

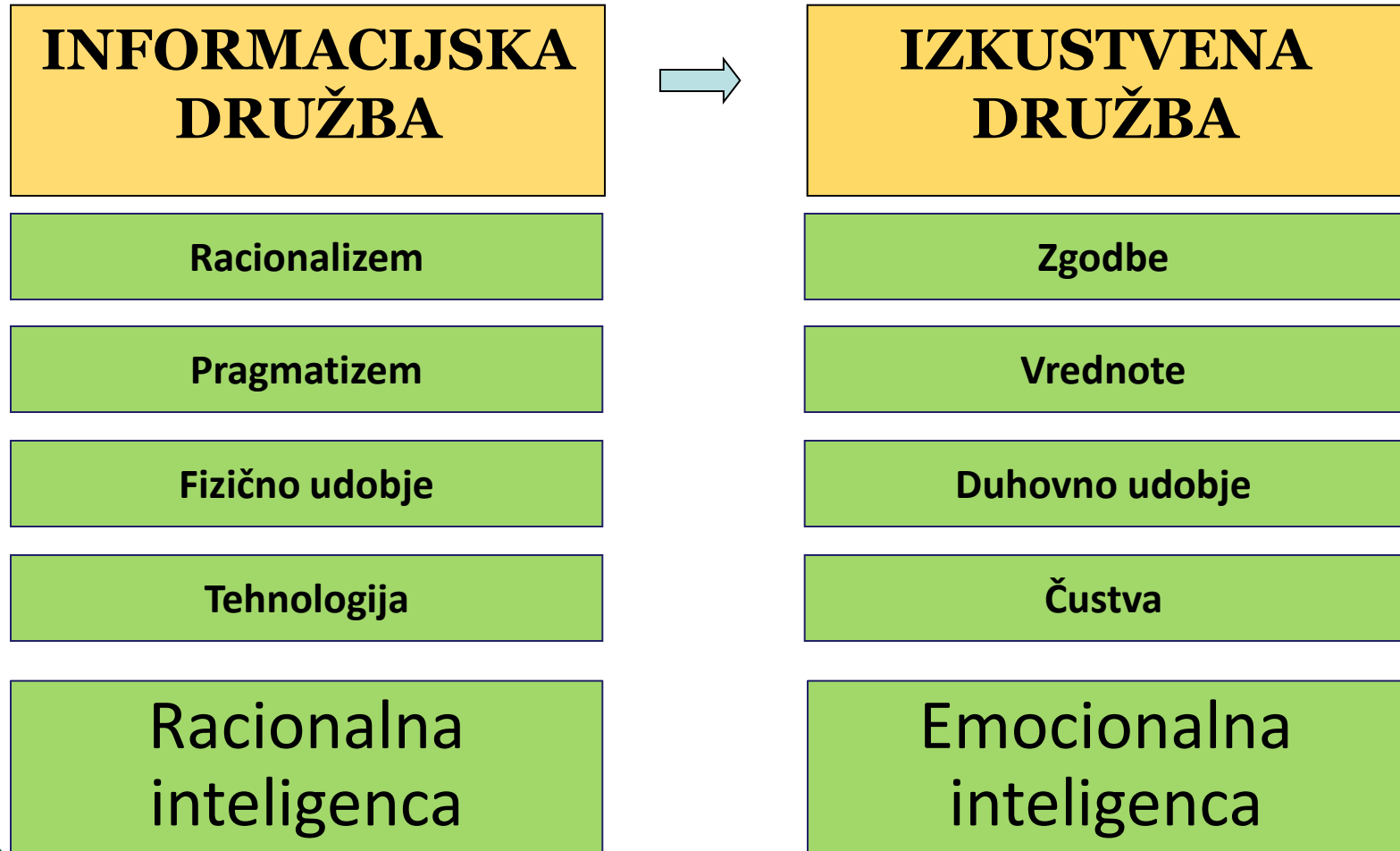


### Investition in Ihre Zukunft

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# NOVA GONILA RAZVOJA



# NOVI TURIZEM

## INFORMACIJSKA DRUŽBA



Vrednota: **SSS, SEA, SAND SUN**

Motiv: **POČITEK**

Način turizma: **SPLOŠNI**

Tendenca: **DOBRINE, MASA**

## IZKUSTVENA DRUŽBA, DRUŽBA IDEJ



**EEE (EMOTIONS, EXPERIENCES, ENTERTAINMENT ...)**

**EMOCIONALNA PIRAMIDA**

**TRAJNOSTNI RAZVOJ**

**PERSONALIZACIJA**



# NOVI TURIZEM

OUT - ZASTARELO

IN - SODOBNO

„Bed (bad?) sellers“

Prodajalci izkušenj, zgodb

prodajalci

pripovedovalci

Oblikovalci turističnih paketov

Oblikovalci zgodb

Turisti

Kupci izkušenj, zgodb

Vodje marketinga, prodaje,  
PR



Vodje strateškega  
komuniciranja



Drama on a square of  
a boring Belgian town  
**VIDEO**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# Now storytelling for tourism promotion

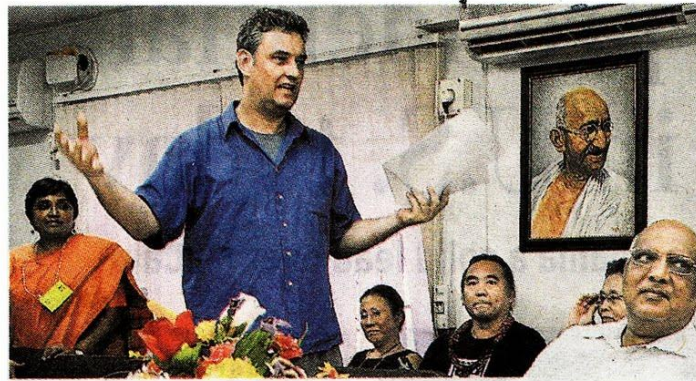
## TTDC to encourage more cultural interactions for tourists

Staff Reporter

**CHENNAI:** The Tamil Nadu Tourism Development Corporation will soon be promoting grandma's tales and personal histories of ethnic communities as part of its cultural tourism initiative.

It has extended support to The World Storytelling Institute (WSI) for this, which will explore new methods of promoting cultural interactions for tourists with local communities. The effort is expected to enhance the experience of tourists and promote cultural transmission as well.

As part of this effort, the WSI is hosting a Storytelling Tourism Project that commenced on November 2 and will continue till November 15 in the city. The co-founders of the Institute, Eric



**NOVEL:** World Storytelling Institute co-ordinator Eric Miller speaks about using storytelling as a means to promote tourism in Chennai on Monday. TTDC Chairman Sanwat Ram is also in the picture. — PHOTO: S.THANTHONI

Miller and Jeeva Raghunath, are leading the project along with 18 international participants who would interact with local storytellers and learn their styles. The local

storytellers will be sharing their knowledge on *Villupattu*, *Harikatha* and grandma tales with this project's participants. Artists from the fields of dance, koothu and

puppetry will also be engaging with the participants to discuss how each of these art forms can be incorporated into storytelling to narrate cultural experiences to tourists.

Eric Miller said: "Storytelling is of interest not just to children but anyone who is interested in cultural exchanges. In the US, storytelling is part of a democratic movement supported by the masses as it is free of propaganda and gives people a chance to understand and appreciate other people, and their culture," he said.

TTDC Chairman Sanwat Ram, for his part, assured full support to the WSI for this project. TTDC manager N.Ravi said: "We are doing this programme to promote our local culture and tradition among tourists and popularise it."

உலக கதை சொல்லும் நிலையம்

வழங்கும்

PERIENCE

# கண்ணகி வாழ்ந்த இடங்களின் கதை சொல்லும் சுற்றுலா



Please join us for this Outer and Inner Journey!  
This will be a pilgrimage to the heart of a story.  
Following the footsteps of the Woman/Goddess Kannagi,  
we will learn about the power of a story in a culture, and we will also uncover our own inner stories.

**CAT**  
SODELOVANJE  
ZUSAMMENARBEIT





Karin Maurer

## Storytelling as a PR Tool in the Tourism Industry

A Situational Analysis of the Application  
and Importance of PR and Storytelling

**Karin Maurer (roj. 1983), živi v Kremsu, Nemčija**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

Naložba v vašo prihodnost  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj

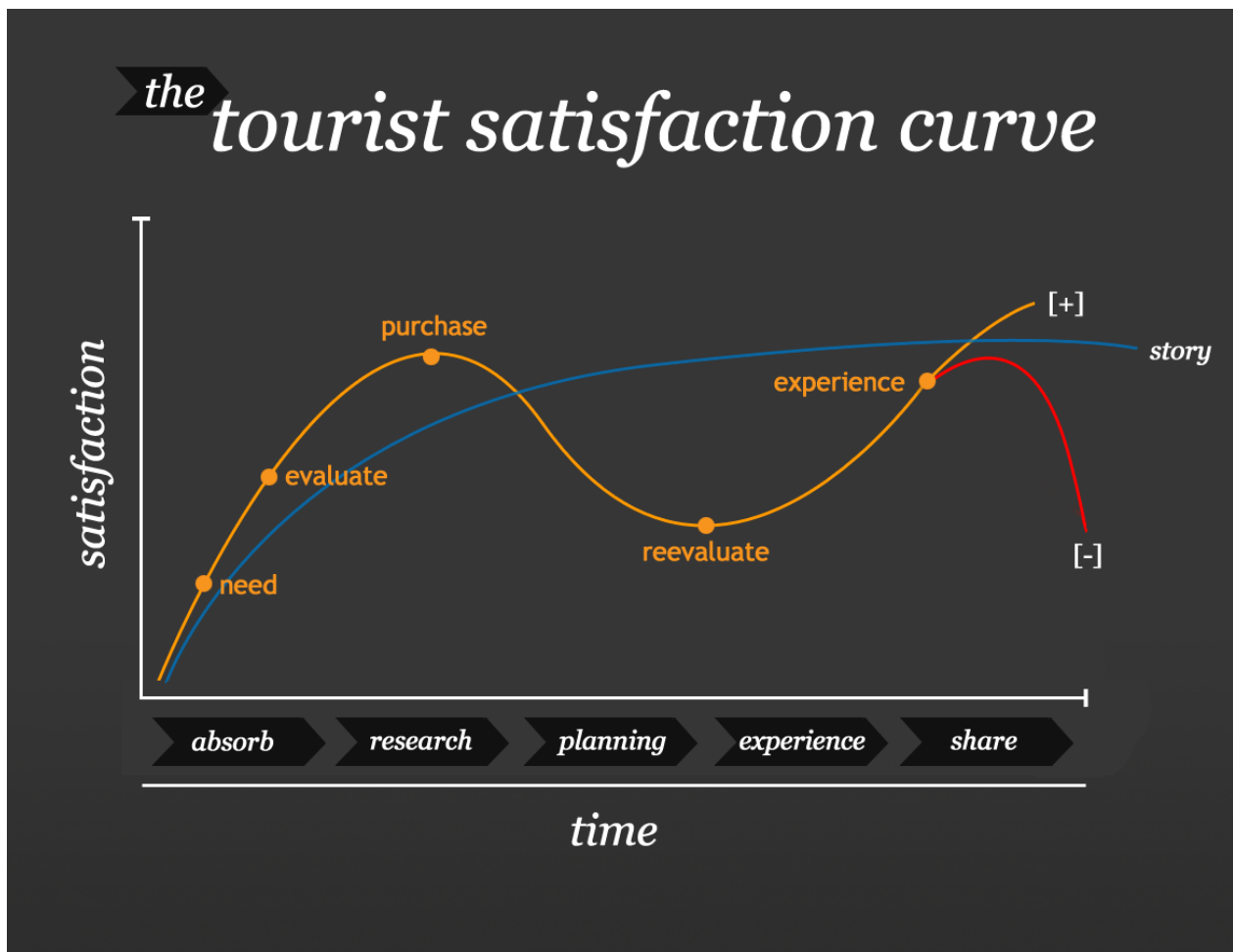


Investition in Ihre Zukunft  
Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# Zgodbe kot osnova za turistični produkt

	Today	July-Dec 2010	Jan-June 2011
<b>Healthy Practices</b>			
<b>Culture</b>	<i>Work with local indigenous museums</i>	<i>Nov : Festival!</i>	<i>May - Museum Day!</i>
<b>Environment</b>	<i>Native plants program</i>	<i>SEP Reforestation</i>	
<b>Well-Being</b>	<i>Medicinal plant display</i>		<i>Feb Yoga Clinic</i>
<b>Other</b>			
<b>Supercharge Relationships</b>			
<b>Local</b>	<i>Community organization, Local newspaper</i>	<i>want to work more with hotel owners</i>	
<b>National</b>	<i>Tour operator in the capital</i>	<i>want to develop more contacts</i>	<i>want to develop more contacts</i>
<b>International</b>	<i>Planetacom Travel agent in Germany</i>	<i>want to develop more contacts</i>	<i>want to develop more contacts</i>
<b>Other</b>			
<b>Web 2.0</b>			
<b>Skype</b>	<i>Installed!</i>	<i>Recording a skype call!</i>	
<b>Flickr</b>	--	<i>Creating 3 albums in August</i>	<i>Evaluation</i>
<b>Twitter</b>	--	<i>3x Weekly tweets in August</i>	<i>Evaluation</i>
<b>YouTube</b>		<i>Post video of Nov : festival</i>	<i>Post video of Museum Day</i>
<b>Facebook</b>	<i>Personal page but no business page</i>	<i>Develop business page</i>	<i>Evaluation</i>
<b>Other (including Blogs, Delicious, Facebook,</b>		<i>Post PDF presentation</i>	<i>Evaluation</i>



# ZGODBE SLOVENSKEGA TURIZMA

## KRANJ – PREŠERNOV SMENJ



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# ZGODBE SLOVENSKEGA TURIZMA TRIGLAV



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# ZGODBE SLOVENSKEGA TURIZMA TRIGLAV – SAMO IN ZGOLJ GORA?



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj

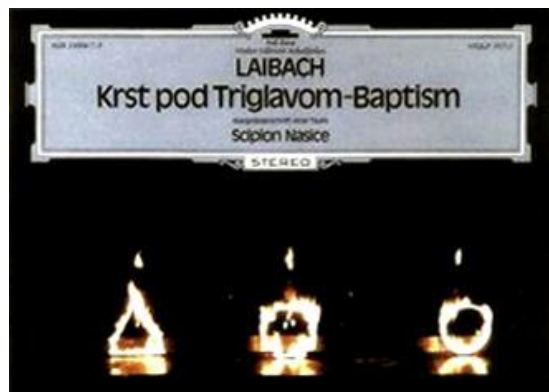


**Investition in Ihre Zukunft**

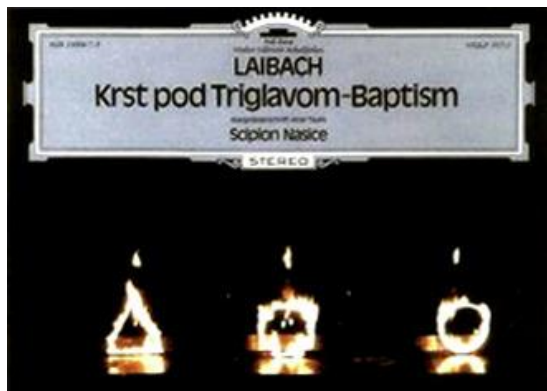
Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# ZGODBE SLOVENSKEGA TURIZMA TRIGLAV – NE, SIMBOL IN ZGODBA



# ZGODBE SLOVENSKEGA TURIZMA TRIGLAV – NE, SIMBOL IN ZGODBA





# S

Short  
Strong  
Sweet  
Sincere



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# S Sexy Seducing Silly Sunny



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



S

Excellent  
Exciting  
Entertaining  
Enlightening



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



S

Enriching  
Eloquent  
Erotic

(z dobršno mero okusa, prosim ...)

Z eno besedo –

Emotional



Lahko govorijo o:

S

Wine

Weather

Wind

Water

Wisdom

Wishes

War (primer: Soška fronta)



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

Naložba v vašo prihodnost  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



Investition in Ihre Zukunft  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# S

Dramatične da, ne smejo pa biti:

Dull

Dirty

Depressive

Dissastrous



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# S

Naposled, zgodbe so:

Honest  
Humble  
Humane



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# S

Zgodbe temeljijo na  
čustvih.

Čustva temeljijo na  
čutilih.



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



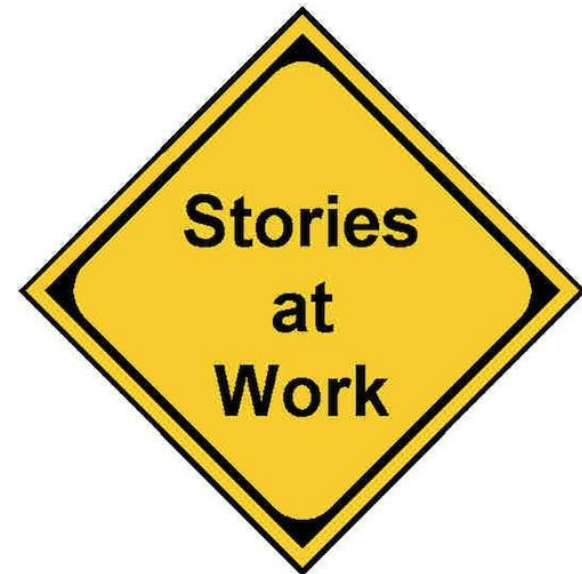
**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung





# S

## TODA – KAKO BOMO TO POČELI?



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



**My Switzerland  
ALLES FÜR PERFEKTE  
SKIFERIEN  
VIDEO**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**

Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# VONJ (olfaktorni čut)

- **Značilen in prepoznaven, prijeten vonj v hotelskem lobiju in sobah, tudi v agenciji**
- **Pozornost na vonj v restavracijah** (*less is more, pazite da ne bo „vleklo“ po osvežilcih zraka iz toalet*)
- **Usklajenost (če je mogoče) z vonjem v naravnem okolju (npr. gozdovi)**



# SLUH (avdio)

- **Ustvarite ali „posvojite“ glasbo, ki bodo turiste vnaprej spomnile na vas**
- **Pozornost na glasbo v restavracijah** (*less is more*) **in na dogodkih (Avsenik je zgodba)**
- **Usklajenost (če je mogoče) z zvoki v naravnem okolju (npr. ptice) in na kulturno dediščino**
- **Pazite: glasnost ...**



# DOTIK (kinestetični)

- Dotaknite se gosta – rokujte se z njim
- Pozornost na intimni prostor in vse drugo v neverbalni komunikaciji
- Usklajenost z naravnim okoljem (materiali v vašem turističnem produktu naj bodo naravni, les, kamen, bombaž, svila)
- Pazite: toplo – hladno ...



# OKUS (gustatorni)

- **Hrana in pijača sta eden od glavnih motivov za obisk destinacije**
- **Merila „Gostilne Slovenija“ – domače jedi, domače pijače, po možnosti „bio“ in po možnosti ne mešati tujih vplivov (mehiška, italijanska hrana ...)**
- **Pazite: izogibajte se umetnim začimbam**



# VID (vizualni)

- **Pazite, vsake oči imajo svojega malarja**
- **Skrb za čistočo in lep izgled vseh elementov turizma**
- **Različnim generacijam, kulturam in tržnim segmentom so lepe drugačne stvari**



# My Switzerland Paul und Sebi VIDEO



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung





# Za konec:

Pripovedovanje zgodb je nedvomno del **trajnostnega razvoja turizma** in se ga le stežka da uporabiti v tradicionalnem, množičnem turizmu.



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# Za konec:

**Destinacijski managerji žal vedno težijo k popolno izdelanim komunikacijskim orodjem (oglasom, video spotom).**

**A to je dolgočasno, konservativno in podaja nerealne obljube.**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilfinanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# Za konec:

**Na drugi strani je mnogo bolj učinkovito, uspešno, duhovito uporabiti ali dopustiti nepopolnost ter osebe zunaj estetskih kanonov, zunaj perfekcije ali točnosti (My Switzerland - Paul und Sebi ali avstrijski pingvini)**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# Za konec:

Na drugi strani  
 uspešno  
 nepopoln  
 kanon  
 Switzerland  
 pingvini)



kovito,  
 pustiti  
 reih  
 (My  
 ski



REPUBLIKA SLOVENIJA  
 MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
 RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

Naložba v vašo prihodnost  
 Operacijo delno financira Evropska unija  
 Evropski sklad za regionalni razvoj



Investition in Ihre Zukunft  
 Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
 Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



# Za konec:

**Vendar je tudi res ... lahko imamo še tako dobro zgodbo, pa nam ne bo nič koristila ...,**

**... če je ne bomo ustrezno, strateško (pravim ljudem, v pravih kom. poteh, s pravimi orodji, tudi socialnimi mediji) in duhovito **komunicirali.****



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

Naložba v vašo prihodnost  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



Investition in Ihre Zukunft  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



## INSPIRED BY ICELAND VIDEO



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**  
Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**  
Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



**Obdobje znanja se je izpelo.**

**Zdaj živimo v obdobju idej in dobrih zgodb.**

**HVALA. [rok.klancnik@slovenia.info](mailto:rok.klancnik@slovenia.info)**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

**Naložba v vašo prihodnost**

Operacijo delno financira Evropska unija  
Evropski sklad za regionalni razvoj



**Investition in Ihre Zukunft**

Operation teilweise finanziert von der Europäischen Union  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung

